

## Hej, välkommen som kund!

Brf Rödby har tecknat avtal med Stockholms Stadsnät om bredband. Vi tackar för förtroendet och lovar att göra vårt bästa för att leverera bra och användbara tjänster som internet, tv och telefoni via bredbandet – och förstås god service.

Stockholms Stadsnät är kända för en mycket stabil internettjänst men också för en kunnig och trevlig kundtjänst. Kontakta oss med dina frågor och funderingar kring bredbandet.

## Vad händer nu?

Stockholms Stadsnäts underleverantör SiR Group kommer installera bredbandsnätet hos er. Arbetet i bostäderna sker enligt den preliminära tidsplanen under **vecka 37 (13-14 sep)**. Entreprenören kommer avisera dig installationsdatum med en lapp i brevlådan ca. en vecka innan det är dags för installationen i bostaden. Läs mer om hur installationen går till på medföljande blad.

## När kommer Bredbandet igång?

Driftsättningsdag då Stockholms Stadsnät börjar leverera internet hos dig och du kan börja surfa, är planerad till **tidigast 15 september eller senast under vecka 38, 2023**.

När bredbandet är driftsatt har du bekväm tillgång till snabbt och driftsäkert internet med hastighet upp till **1000/1000 Mbit** genom föreningens gruppavtal.

## Tjänstedelare XG

I installationen ingår det en tjänstedelare XG till varje hushåll. Tjänstedelaren är en box som är nödvändig för att använda bredbandet till andra tjänster än enbart internet. Läs mer om tjänstedelarens uttag och funktioner samt hur du ansluter olika enheter till den i bredbandsguiden på blå sidorna 5-6.

## Trådlös surf

För att surfa trådlöst behöver du ansluta en router till tjänstedelaren. Har du befintlig router som inte är från Tele2 eller bunden till befintlig leverantör går den att fortsätta använda.

Routrar som vi testat och rekommenderar i nätet finns att köpa i vår webbshop på **[www.stockholmsstadsnat.se](http://www.stockholmsstadsnat.se)**. Det går även att köpa andra modeller från återförsäljare av elektronik.

Läs mer i bredbandsguiden på rosa sidorna om hur du kan få bättre wifi i hemmet.

## Bredbandstelefonti

Till bredbandet går det att ansluta hemtelefonen. Ett Lilla Abonnementet per hushåll ingår i föreningens avtal. Med Lilla Abonnementet betalar du enbart för de samtal du ringer. För att ansluta telefonen till tjänstedelare XG behöver du en telefonidosa s.k. SIP-box.

Läs mer på sida 10 i bredbandsguiden. Prislista för samtal hittar du på hemsidan [www.stockholmsstadsnat.se](http://www.stockholmsstadsnat.se) under fliken kundtjänst/blanketter.

## Bredbands-tv

Stockholms Stadsnät samarbetar med Sappa och Allente om tv via bredbandet. Abonnement beställer du direkt från dem. Utbud, kanalpaket och aktuella erbjudanden finns på [www.sappa.se](http://www.sappa.se) samt [www.allente.se](http://www.allente.se).

Läs mer om tv-tjänsten på de rosa sidorna i bredbandsguiden.

## Besök oss online!

Följ oss på Facebook och Instagram för att ta del av spännande nyheter, tips och informativa texter.

Besök vår hemsida och webbshop för aktuella erbjudanden, blanketter och guider.  
[www.stockholmsstadsnat.se](http://www.stockholmsstadsnat.se)

## Vi hoppas att du kommer trivas som kund hos oss!

## Kundtjänst

**Öppettider:** Vardagar kl. 08.00–20.00, lördag-söndag samt helgdag kl. 10.00–18.00.  
Avvikande öppettider se hemsidan.

**Telefon:** 08-5012 20 10

**E-post:** kundtjanst@stosn.se